

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Heilpädagogische Praxis - Annelise Jespers

### Zweck

Die AGB regeln die Beziehungen zwischen der Kundschaft sowie dem Unternehmen **Heilpädagogische Praxis - Annelise Jespers**. Die AGB sorgen für einen verlässlichen Geschäftsverkehr. Die Bestimmungen gelten für sämtliche Leistungen, die die Auftragnehmerin im Zusammenhang mit dem Einzelvertrag erbringt. Der Auftraggeber bestätigt, die AGB erhalten zu haben und erklärt sich mit deren Inhalt ausdrücklich einverstanden.

### Vertragsabschluss

Verträge zwischen **Heilpädagogische Praxis - Annelise Jespers** und dem Auftraggeber können schriftlich (mit Unterschrift) oder mündlich abgeschlossen werden. Mündlich abgeschlossene Verträge werden von **Heilpädagogische Praxis - Annelise Jespers** schriftlich bestätigt und vom Auftraggeber mit Unterschrift quittiert.

### Vertragsgegenstand

Der genaue Umfang und Inhalt des Auftragsverhältnisses sowie der Leistungen ergeben sich aus dem Angebot.

### Leistungen und Treuepflicht

Die **Heilpädagogische Praxis - Annelise Jespers** erbringt die vertraglich vereinbarten Leistungen nach Instruktionen des Kunden sorgfältig, gewissenhaft und verantwortungsbewusst. Enthalten Angaben des Kunden unzumutbare Weisungen oder fehlen für das Erreichen des Beratungsziels existenzielle Weisungen, bittet die Auftragnehmerin den Kunden schriftlich um ergänzende Angaben. Unterbleiben diese, ist die Auftragnehmerin nach Ablauf einer Frist von zehn Arbeitstagen berechtigt, vom Vertrag ohne Schadenersatzfolgen zurückzutreten.

### Honorare

Die **Heilpädagogische Praxis - Annelise Jespers** erbringt die Leistungen nach Zeitaufwand oder zu einer vereinbarten Pauschale. Die Vergütung bei Leistungen nach Aufwand richtet sich nach den Ansätzen von **Heilpädagogische Praxis - Annelise Jespers**. Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders vereinbart, exklusiv Fremdkosten, Spesen und MWST.

### Mehraufwand

Unvorhergesehene Arbeiten sowie notwendiger Mehraufwand aufgrund von veränderten Vorgaben werden dem Auftraggeber vorgängig bekannt gegeben, mit seiner Genehmigung ausgeführt, gesondert ausgewiesen und separat verrechnet.

### Spesen

Die **Heilpädagogische Praxis - Annelise Jespers** hat Anspruch auf den vollen Ersatz ihrer zur Erfüllung der vereinbarten Arbeit gemachten Auslagen. Pauschalspesen müssen die anfallenden Auslagen mindestens decken.

### Zahlungsmodus

Üblicherweise wird eine monatliche Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand vereinbart. Der effektive Zahlungsmodus wird in der Offerte festgelegt. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Arbeit vereinbarungsgemäss zu honorieren. Vereinbarte Leistungen müssen auch dann vergütet werden, wenn sie trotz vertragsgemässer Ausführung nicht beansprucht werden. Jede Phase eines Auftrags ist honorarberechtigt. Beanstandungen müssen binnen zehn Tagen erfolgen, ansonsten sind sie nichtig.

### Termine

Termine werden von Auftragnehmerin und Auftraggeber gemeinsam festgelegt und grundsätzlich eingehalten. Durch den Kunden verursachte Verzögerungen berechtigen diesen weder vom Vertrag zurückzutreten noch Verspätungsschäden geltend zu machen.

### Annulierung von Veranstaltungen

Seminare und Vorträge, die im Auftrag vorbereitet und durchgeführt werden, müssen mind. 6 Wochen vor dem vereinbarten Datum gekündigt werden, ansonsten werden sie kostenpflichtig: 5 Wochen zuvor zu 20%, 4 Wochen zuvor zu 40%, 3 Wochen zuvor zu 60%, 2 Wochen zuvor zu 80% und 1 Woche zuvor oder später zu 100%.

### Gerichtsstand

Für Streitigkeiten gilt der Gerichtsstand Bern, Geschäftssitz von **Heilpädagogische Praxis - Annelise Jespers**.